

ALGEMENE VOORWAARDEN Rijschool van Houten.

De Rijschool dient zich te houden aan de volgende

afspraken:

ARTIKEL 1

- 1.1 De leerling krijgt praktijkles van een gekwalificeerde rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM). De instructeur moet in het bezit zijn van een geldig WRM instructeur certificaat. Hij heeft samen met jou als doel om zo snel mogelijk je rijbewijs te halen.
- 1.2 De rijles die bestaat uit 60 of 120 minuten, moet volledig worden benut voor de leerling. Het is niet de bedoeling dat de instructeur in de lestijd andere zaken doet die niets met de les te maken.(toiletbezoek toegestaan)
- 1.3 De leerling rijdt zoveel mogelijk in dezelfde auto en legt in principe ook het praktijkexamen in die auto af. In geval van overmacht kan het echter gebeuren dat de leerling het examen aflegt in een vervangende lesauto.
- 1.4 Het praktijkexamen wordt door de rijschool aangevraagd uiterlijk drie weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het examen kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het examen aan de rijschool heeft voldaan.
- 1.5 De rijschool heeft alle noodzakelijke (bedrijfs) verzekeringen afgesloten.
- 1.6 Indien de lessen niet door kunnen gaan als gevolg van verhindering van de instructeur of door weer- en/of verkeersomstandigheden dan wordt de leerling hiervan tijdig op de hoogte gesteld en wordt een nieuwe afspraak gemaakt of een vervangende instructeur ingezet. De leerling kan in zo'n geval geen aanspraak maken op enige restitutie en/of schadevergoeding.
- 1.7 De lesauto is schoon, netjes en onderhouden. In de auto wordt niet gerookt.
- 1.8 De instructeur heeft schone handen en zit fris naast de kandidaat.

De leerling dient zich te houden aan de volgende afspraken:

ARTIKEL 2

- 2.1 Om lessen te volgen moet de leerling tenminste 16,5 jaar zijn.
Tevens dient de leerling tijdens de lessen altijd een legitimatiebewijs bij zich te hebben.
De leerling is verplicht om alle aanwijzingen van de instructeur tijdens de rijlessen op te volgen.
- 2.2 De leerling dient zich te houden aan de afgesproken tijd, datum en plaats voor de rijles en is de leerling iets te laat, dan wacht de instructeur altijd 10 minuten op de afgesproken plaats. Bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, zal de Autorijschool de volledige lesprijs in rekening brengen.
- 2.3 Bij te laat verschijnen van de leerling wordt de lesuur verkort met de tijdsduur die de leerling te laat was. In dat geval dient de volledige lestijd betaald te worden.
- 2.4 Bij een eventuele verhindering zal de leerling dit tijdig en minimaal 24 uur voor de les, aan de rijnschool telefonisch of via de WhatsApp te melden! In dat geval worden geen kosten in rekening gebracht, en wordt een andere afspraak voor de les gemaakt.
- 2.5 Bij later afmelden of afwezig word een volledig lesuur (100%) bij de leerling in rekening gebracht indien er geen dringende reden is.
 - Dringend is bijvoorbeeld : het overlijden van een naaste familielid begrafenis en spoedopname in het ziekenhuis.
 - Geen dringende reden is bijvoorbeeld: ziekte of zaken die je van te voren vergeet aan te geven, zoals opname, vakantie of dergelijke.
- 2.6 Voor de aanvraag van examens dient de leerling de rijnschool te machtigen via www.mijn.cbr.nl
- 2.7 Voor begin van de rijopleiding verstrekt de leerling alle noodzakelijke informatie over zijn/haar medische en/of psychische toestand en medicijn, alcohol- en/of drugsgebruik, die invloed kunnen hebben op de lessen en de rijvaardigheid. Ook dient de leerling melding te maken aan de rijnschool indien er sprake is van ontzegging van de rijbevoegdheid.
- 2.8 Indien de leerling iets verzwijgt uit wat in 2.7 vermeldt staat, dan heeft de rijnschool het recht de lessen (les overeenkomst) per direct te doen beëindigen zonder enige restitutie van les gelden.
- 2.9 De leerling draagt zorg dat hij/zij bij de praktijk- en theorie-examens over de benodigde bescheiden beschikt. De rijnschool is niet aansprakelijk voor de gevolgen indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van de benodigde bescheiden.

Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 3

- 3.1 Betalingen dienen uitsluitend door middel van overboeking naar de opgegeven bankrekening plaats te vinden. Of in overleg contant bij de instructeur na iedere losse les.
- 3.2 De leerling ontvangt altijd een factuur van de rijsschool met daarop vermeld het te betalen bedrag. Indien deze factuur niet binnen 14 dagen voldaan wordt, dan is de leerling zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Bij verzuim van de leerling, is hij/zij een rentevergoeding van 1% per maand verschuldigd, te rekenen vanaf het vervaldatum van de factuur.
- 3.3 Indien de leerling na aanmaning in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen, dan zal het bedrag worden verhoogd met incassokosten. De incassokosten omvatten zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.
- 3.4 Als een leerling een lespakket heeft aangeschaft en hij/zij behaalt het rijbewijs terwijl het lespakket niet volledig benut is, dan heeft de leerling recht op restitutie minus de administratie kosten. Wel wordt er 1 rijles in rekening gebracht voor de administratieve handelingen en kosten.
- 3.5 Bij niet tijdige betaling door de leerling heeft de rijsschool het recht om de betreffende overeenkomst en alle verdere overeenkomsten tussen partijen gesloten, doch niet of slechts ten dele uitgevoerd, op te schorten en te ontbinden, onverminderd het recht tot het vorderen van vergoeding van schade, gederfde winst en interest. De leerling kan aan die overeenkomst geen enkel recht meer ontfemen, terwijl betaling van reeds uitgevoerde opdrachten integraal is verschuldigd.

Met betrekking tot (de aanvraag van) het praktijkexamen, herexamen en tussentijdse toets gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 4

- 4.1 Een examen wordt na overleg met de leerling pas bij een positief advies van de instructeur aangevraagd. De leerling dient de kosten voor de eigen verklaring tijdig zelf te voldoen.
- 4.2 Als de leerling niet of te laat op het examen verschijnt vanwege oorzaken die aan de leerling toegerekend kunnen worden, zijn de kosten voor de Leerling en komt het examen te vervallen, en moet de leerling de kosten voor een nieuwe aanvraag voldoen.
- 4.3 Mocht het examen niet doorgaan wegens slecht weer, bijvoorbeeld door ijzel of sneeuw, dan hoeft de leerling het nieuwe examen niet zelf te betalen. De rijsschool heeft dan wel het recht om aan de leerling de kosten van 1 rijles te berekenen.
- 4.4 Bij onvoldoende rijvaardigheid van de leerling kan de rijsschool besluiten het examen te weigeren of uit te stellen.
- 4.5 De rijsschool mag verhoging van examentarieven aan je doorberekenen. Als je aangeeft dat je dat graag wilt weten kun je terecht bij je instructeur.

Met betrekking tot het aangaan en beëindigen van les overeenkomsten gelden de volgende voorwaarden:

ARTIKEL 5

- 5.1 De leerling kan ervoor kiezen om een van tevoren samengesteld lespakket te kiezen of zelf een lespakket samen te stellen. De rijsschool geeft – indien wenselijk – een passend advies..
- 5.2 Indien de leerling een lespakket heeft gekocht of zelf heeft samengesteld en aan het einde van de overeenkomst – naar oordeel van de instructeur - nog niet toe is aan het praktijkexamen, kan de leerling nog geen gebruik maken van het examen. De leerling dient dan eerst extra lessen te volgen totdat hij/zij klaar is voor het examen. Over de extra lessen wordt een nieuwe overeenkomst gesloten.

Stoppen met lessen; restitutie van resterende lessen, examengeld en of andere toetsen is niet van toepassing zonder ernstige reden. Een verhuizing of niet behalen van je theorie certificaat, geen tijd, geen motivatie enz. vallen niet onder ernstige reden! Bij restitutie worden er administratiekosten berekend.

- 5.3 De rijsschool kan de les overeenkomst slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de rijsschool onmogelijk verwacht kan worden deze te continueren onder de terugbetaling aan de leerling van de (les)gelden waarvoor de rijsschool nog niet heeft gepresteerd.
- 5.4 De Rijsschool heeft het recht om alle vormen van een overeenkomst te doen ontbinden als:
 - De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk geen en of onjuiste informatie heeft gegeven aan de Rijsschool (zie artikel 2.7)
 - De Rijsschool sterk het vermoeden heeft dat de leerling opzettelijk niet meewerkt aan de vooruitgang van de lessen.
 - De kandidaat 1 jaar na de laatste les geen contact en les meer heeft gehad met de desbetreffende instructeur van rijsschool van Houten. Deze verantwoordelijkheid ligt bij de kandidaat en het openstaande pakket/lessen/examengelden zijn dan vervallen.

Vrijwaring

ARTIKEL 6

- 6.1 De rijsschool vrijwaart de leerling voor aanspraken van derden als gevolg van botsingen, aan- of over rijdende tijdens de rijles, alsmede tijdens het praktijkexamen, tenzij:
 - a) De leerling zich in de auto zodanig opzettelijk misdraagt dat er ondanks ingrijpen van de instructeur een aanrijding of verkeersovertreding plaatsvindt
 - b) De leerling tijdens de rijles onder invloed is van verdoovende middelen, alcohol, of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden (dit staat duidelijk op de verpakking) en dat na een overtreding of aanrijding blijkt;
 - c) De leerling een ontzegging van de rijbevoegdheid is opgelegd en dat heeft verzwegen;
 - d) De leerling onjuiste gegevens heeft verstrekt of verzwegen over zijn of haar medische beperkingen

Aansprakelijkheid:

ARTIKEL 7

De aansprakelijkheid van de rijschool is te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor is verzekerd en waarvoor daadwerkelijke dekking wordt verleend. De rijschool is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte kosten en/of schade die voortvloeit uit of verband houdt met de les overeenkomst.

Klachten:

ARTIKEL 8

De leerling die klachten heeft over de overeenkomst, opleiding of aangeboden diensten dient deze ter plaatse aan de betrokken personen kenbaar te maken, teneinde hen de gelegenheid te bieden de klachten ter plaatse te proberen op te lossen. Indien de klachten niet naar tevredenheid worden opgelost dient de leerling deze schriftelijk voor te leggen.

Geschillen:

ARTIKEL 9

9.1 De Algemene Voorwaarden liggen/bevinden zich altijd ter inzage in de lesauto en op het kantoor van de rijschool.

9.2 Op deze Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.